

მოგილური საომრეზერვო მომსახურების შესახებ კორპორატიული აბონენტებისათვის
ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი: 17 მაისი 2011წ.

ერთი მხრივ შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება „ჯეოსელი“, შემდგომში „მომსახურების მიმწოდებელი“ ან „მიმწოდებელი“, წარმოდგენილი მისი რეალიზაციის განყოფილების დირექტორის კონსტანტინე ოდიკაძის სახით და მეორე მხრივ ს.ს.ი.პ. „ზაფხვანა“ და ახალგაზრდობის ბანკისათვის ვინაა, შემდგომში „მომხმარებელი“ ან „აბონენტი“, წარმოდგენილი მისი ფონდის დირექტორის ლია მელეიშვილის სახით, შეთანხმებით შემდეგნაირად:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. „მომსახურების მიმწოდებელი“ გადასცემს „მომხმარებელს“ საავანსო და/ან საკრედიტო სისტემის სიმბარათებს, ჩართავს მას „ჯეოსელის“ მოგილურ სატელეფონო ქსელში და უზრუნველყოფს აღნიშნული მოგილური ქსელით სარგებლობას ქსელის დაფარვის ზონის მოქმედების ტერიტორიაზე (შემდგომში „მომსახურება“).
- 1.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ტარიფების ნუსხა განსაზღვრულია №1 დანართში.
- 1.3. საკრედიტო და საავანსო სისტემის ნომრების ჩამონათვალი მოცემულია დანართი №2-ში.

2. მხარეთა უფლებები და მოვალეობები

- 2.1. „მომხმარებელი“ ვალდებულია:
 - 2.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების მე-3 მუხლით დადგენილი წესით, დათქმულ ვადებში და დანართ №1-ში აღნიშნული ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს მომსახურების საფასური „მიმწოდებლის“ გაყიდვების და მომსახურების ოფისებში, მის რეგიონალურ დოკუმენტთან, „მიმწოდებლის“ საბანკო ანგარიშზე გადარიცხვის გზით, ბარათების შეყვანის მეშვეობით ან გადახდის სხვა ალტერნატიული საშუალებებით.
 - 2.1.2. დანართ №2-ში აღნიშნული ნომრების გარდა ყოველი ახალი ნომრის დამატებისას, მიუხედავად იმისა თვის რომელ დღეს მოხდება დამატება, გადაუხადოს „მიმწოდებელს“ დანართი №1-ში აღნიშნული ფიქსირებული გადასახადი ყოველ ასეთ ახალ ნომერზე.
 - 2.1.3. ერთი კვირის განმავლობაში წერილობით აცნობოს „მიმწოდებელს“ ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მის რეკვიზიტებში ცვლილებების შეტანის შესახებ.
 - 2.1.4. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს „მიმწოდებელს“ სიმბარათის დაკარგვის შესახებ. ასეთი ინფორმაციის მიღებამდე „მომხმარებლის“ ნომრიდან განხორციელებულ საუბრებზე გადახდას აწარმოებს თავად „მომხმარებელი“, მიუხედავად იმისა, თუ რეალურად ვინ განხორციელა ეს საუბრები.
 - 2.1.5. არ გაასხვისოს, არ გააქირაოს და/ან სხვაგვარად არ დატვირთოს ამ ხელშეკრულებით მისთვის გადაცემული ნომრები.
- 2.2. „მომხმარებელი“ უფლებამოსილია:
 - 2.2.1. მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება გარკვეული ვადით, მაგრამ არაუმეტეს 3 (სამი) თვისა, მისთვის ამ ხელშეკრულების საფუძველზე გადაცემულ ერთ ან რამდენიმე ნომერზე.
 - 2.2.2. მოითხოვოს ნომრების დამატება.
 - 2.2.3. მოითხოვოს „მიმწოდებელს“ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ნომრის ახალი ნომრით ჩანაცვლება.
 - 2.2.4. მოითხოვოს მიმწოდებელს ხარისხიანი მომსახურების უწყვეტი და შეუფერხებელი მიწოდება.
 - 2.2.5. იმ შემთხვევაში, თუ „მომხმარებელს“ „მიმწოდებლის“ მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი მომსახურების შესრულების შედეგად მიადგა რაიმე სახის ზიანი, მას უფლება აქვს მოითხოვოს ასეთი ზიანის ანაზღაურება. ზიანი სათანადოდ უნდა იყოს შეფასებული სულ მცირე აუდიტორული კომპანიის მიერ, ხოლო თავის მხრივ „მიმწოდებელსაც“ აქვს უფლება შეფასებული ზიანი შეამოწმებინოს მის მიერ დასახელებული აუდიტორულ კომპანიას. ზიანის ოდენობაზე მხარეთა უთანხმოების შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ მე-5 მუხლით დათქმულ წესს.

- 2.3. „მომსახურების მიმწოდებელი“ ვალდებულია:
- 2.3.1 ჩართოს „მომხმარებელი“ „ჯეოსელის“ მობილურ სატელეფონო ქსელში და უზრუნველყოს მის მიერ აღნიშნული სატელეფონო ქსელით სარგებლობა.
 - 2.3.2 გადასცეს „მომხმარებელს“ დროებით სარგებლობაში, წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადით, ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნომრები.
 - 2.3.3 დროულად აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული ხარვეზები საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
 - 2.3.4 უზრუნველყოს სრულყოფილი და ხარისხიანი მომსახურება, ხოლო ხარვეზების არსებობის შემთხვევაში უმოკლეს გონივრულ ვადაში მიიღოს შესაბამისი ზომები.
 - 2.3.5 მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს „მომხმარებელს“ ინფორმაცია „ჯეოსელის“ ტარიფების, გადახდის წესების, საგადასახდო ოფისების მდებარეობის, მათი მუშაობის საათებისა და „მომხმარებლისათვის“ მომსახურებასთან დაკავშირებული საჭირო სხვა საკითხების შესახებ.
 - 2.3.6 მომსახურების წესისა და პირობების ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე შეატყობინოს „მომხმარებელი“ მათ ძალაში შესვლამდე სულ მცირე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
 - 2.3.7 უზრუნველყოს მომხმარებლისათვის ხარისხიანი მომსახურების უწყვეტი, შეუფერხებელი მიწოდება.
 - 2.3.8 უზრუნველყოს მომსახურების შესაბამისობა მოქმედ კანონმდებლობასთან.
 - 2.3.9 უზრუნველყოს შეთავაზებული მომსახურების ადეკვატურობა მიღებულთან, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მიიღოს შესაბამისი ზომები შეუსაბამობის დროული, ჯეროვანი, სრული აღკვეთის მიზნით.
 - 2.3.10 მიიღოს შესაბამისი ზომები მომსახურების მრავალფეროვნებისა და ხარისხის გაზრდისათვის.
 - 2.3.11 საიდუმლოდ დაიცვას ინფორმაცია „მომხმარებლის“ შესახებ, ასევე „ჯეოსელის“ მობილური ქსელის მეშვეობით „მომხმარებლის“ მიერ გადაცემული ინფორმაცია. ამ მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულება ინფორმაციის საიდუმლოების დაცვის შესახებ არ ვრცელდება იმ შემთხვევებზე, როდესაც ოპერატიული საქმიანობის განხორციელებაზე უფლებამოსილი ორგანოები ახორციელებენ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ღონისძიებებს.
- 2.4. „მომსახურების მიმწოდებელი“ უფლებამოსილია:
- 2.4.1 სააგანსო თანხის ამოწურვისთანავე ყოველ ასეთ ნომერზე შეზღუდოს გამავალი ზარი „მომხმარებლის“ წინასწარი გაფრთხილების გარეშე.
 - 2.4.2 წინასწარი გაფრთხილების გარეშე შეზღუდოს გამავალი ზარი საკრედიტო სისტემის ნომრებზე „მომხმარებლის“ მიერ ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტის არშესრულების შემთხვევაში.
 - 2.4.3 №1 დანართში აღნიშნული ტარიფები შეცვალოს სტანდარტული ტარიფებით (რომლებიც იმ მომენტისათვის ოფიციალურად გამოქვეყნებულია „ჯეოსელის“ ვებ-გვერდზე www.geocell.ge) იმ შემთხვევაში თუ №2-ში აღნიშნული ნომრების რაოდენობა შემცირდება 40%-ით ან 2.2.1 პუნქტში აღნიშნული ნომრის „დროებითი შეჩერების“ ვადა გადაჭარბებს სამ თვეს.
 - 2.4.4 ზემოაღნიშნული 2.4.3. პუნქტით დათქმული პირობიდან ერთ-ერთის დადგომის შემთხვევაში, „მიმწოდებელი“ წინასწარ სულ მცირე ორი კვირით ადრე წერილობით (ან ელექტრონული ფორმით) აფრთხილებს „მომხმარებელს“ მოსალოდნელი ცვლილებების შესახებ.
 - 2.4.5 „მომხმარებლის“ მიერ 3.2 პუნქტით დათქმული გადახდის ვადის დარღვევის შემთხვევაში დააკისროს მას პირგასამტეხლო გადასახადი თანხის 0.1%-ის ოდენობით ყოველ გადაგადაცემულ დღეზე.

3. მომსახურების საფასურის გადახდის წესი

- 3.1. საკრედიტო სისტემის ნომრებზე მხარეთა შორის ანგარიშსწორება მოხდება საანგარიშო პერიოდზე „მიმწოდებლის“ მიერ შედგენილი ანგარიშ-ფაქტურის და დეტალური ანგარიშის მიხედვით.
- 3.2. საკრედიტო სისტემის ნომრებზე „მომხმარებელი“ „მიმწოდებელთან“ ანგარიშსწორებას მოახდენს 3.1 პუნქტში აღნიშნული დოკუმენტაციის და მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.
- 3.3. სააგანსო თანხის ამოწურვამდე ნომერზე მომსახურების შეზღუდვის თავიდან ასაცილებლად, სააგანსო სისტემის ნომრებზე აბონენტი ვალდებულია შეიტანოს თანხა სულ მცირე მინიმალური სააგანსო თანხის ოდენობით.

4. ფორს-მაჟორული გარემოებები და დაზიანების აღმოფხვრის ვადები

- 4.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან, თუ მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეული იყო სტიქიური უბედურებებით, ხანძრით, სახელმწიფოს მიერ მიღებული შემზღუდველი აქტებით ან სხვა ფორს-მაჟორული გარემოებებით.
- 4.2. ფორს-მაჟორული გარემოებების შესახებ მხარეებმა შეძლებისდაგვარად უმოკლეს ვადაში უნდა აცნობონ ერთმანეთს ვალდებულების შეუსრულებლობის მიზეზისა და შესრულების მოსალოდნელი თარიღების მითითებით.
- 4.3. “მომსახურების მიმწოდებელი” ვალდებულია მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებით ან მისი ვებ-გვერდის (www.geocell.ge) მეშვეობით გააფრთხილოს “აბონენტი” ქსელში მომხდარი ავარიის, გეგმიური და საგანგებო სამუშაოების, აგრეთვე სხვა გაუთვალისწინებელი გარემოებების შესახებ, რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურების მიწოდებას. იგი ვალდებულია აგრეთვე შეატყობინოს შეწყვეტის მიზეზისა და ხანგრძლივობის თაობაზე.
- 4.4. დაზიანებების იმ კატეგორიისათვის, რომლის გამომწვევი მიზეზია სხვა პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, დაზიანების აღდგენის კანონით დადგენილი ვადები არ მოქმედებს. მსგავსი დაზიანებები აღდგენილი უნდა იქნას სხვა პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით გამოწვეული დაზიანების გამოვლენიდან 96 (ოთხმოცდათექვსმეტი) საათის განმავლობაში.
- 4.5. ფორს-მაჟორული სიტუაციების გამო მომხდარი დაზიანებები ცალკე აღირიცხება და ის მობილური ქსელის მუშაობის ხარისხობრივი მაჩვენებლის გაუარესებად არ ჩაითვლება.
- 4.6. დაზიანებებში არ ჩაითვლება სატელეფონო კავშირის შეწყვეტა მობილური ქსელის გეგმიური გაზომვების გამო, რაც არ უნდა აღემატებოდეს 3 (სამი) საათს.

5. დავების გადაწყვეტა

- 5.1 ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით წარმოშობილი და ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ყველა დავა პირველ რიგში უნდა გადაწყდეს მხარეთა შეთანხმებით.
- 5.2 თუ დავა შეთანხმებით ვერ იქნა გადაწყვეტილი ასეთი მოლაპარაკებების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ნებისმიერ მხარეს უფლება აქვს დავის განსახილველად მიმართოს:
 - ა) საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას;
 - ან
 - ბ) საქართველოს სასამართლოს;

6. დასკვნითი დებულებები

- 6.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მის პირველ გვერდზე მითითებული თარიღიდან და მოქმედებს 2011 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
- 6.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე 5 (ხუთი) დღით ადრე რომელიმე მხარემ წერილობით არ განაცხადა ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულება ჩაითვლება ავტომატურად გაგრძელებულად ყოველი შემდგომი ერთწლიანი პერიოდებით.
- 6.3. ამ ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა შესაძლებელია ურთიერთშეთანხმებით, ორივე მხარის მიერ ხელმოწერილი დოკუმენტის გაფორმების გზით.
- 6.4. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და ძალაშია ხელშეკრულებასთან ერთად.
- 6.5. ყველა წერილობითი შეტყობინება მხარეთა შორის გაიგზავნება ამ ხელშეკრულებაში აღნიშნულ მათ იურიდიულ მისამართებზე. იურიდიული მისამართის შეცვლის შემთხვევაში მხარეები ვალდებული არიან შეატყობინონ ერთმანეთს ამგვარი ცვლილებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. შეტყობინებები ასევე შეიძლება გაგზავნილი იქნეს ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, კერძოდ:
 - “მიმწოდებელთან” გაგზავნის შემთხვევაში: corporate@geocell.com.ge
 - “მომხმარებელთან” გაგზავნის შემთხვევაში: tatiavar@gmail.com

- ნებისმიერ მხარეს უფლება აქვს ცალმხრივად ვადაძღვე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება მეორე მხარისათვის 3 (სამი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების გზით.
- 6.6. ნებისმიერ მხარეს უფლება აქვს დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება მეორე მხარისათვის შეტყობინების გაგზავნის გზით თუ მეორე მხარე:
- ა) გამოცხადდა გაკორტრებული ან გადახდისუუნაროდ;
 - ბ) გამოაცხადა იძულებითი ან ნებაყოფლობითი ლიკვიდაცია;
 - გ) შეწყვიტა საქმიანობა;
- 6.7. ნებისმიერი მიზეზით ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ნომრები უბრუნდება “მიმწოდებელს” და იგი განკარგავს მათ, როგორც თავისუფალ ნომრებს.
- 6.8. წინამდებარე ხელშეკრულება იმართება საქართველოს კანონმდებლობით, შედგენილია ქართულ ენაზე ორ ვერსიად, რომელთაგან ერთი გადაეცა “მომხმარებელს”, ხოლო მეორე – “მომსახურების მიმწოდებელს”.

7. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

7.1 მომსახურების მიმწოდებელი

შპს “ჯეოსელი”

ს/ნ: 203841940
ქ. თბილისი, მტკვრის მარჯვენა
სანაპირო, გოთუას ქ. №3
სს “ეი-თი-ბი ბანკი ჯორჯია” (ც/ფ)
ბანკის კოდი: UGEBGE22
ა/ა: GE64VT660000044467944

7.2 მომხმარებელი

ს.ს.ი.პ. “ბავშვთა და ახალგაზრდობის განვითარების ფონდი”

ს/ნ: 202958255
ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. № 76ბ
სახელმწიფო ხაზინა
ბანკის კოდი: 220101222
ა/ა: 200122900

კონსტანტინე ლდუბაძე
რეალიზაციის განყოფილების
დირექტორი



ლია მელეინიშვილი
ფონდის დირექტორი



დანართი №1

სერვისები	ტარიფები*
სიმ-ბარათი	0
ორნომრისი სიმ-ბარათი	0
როუმინგის დეპოზიტი	0
საბონენტო გადასახადი	0
ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი მომხმარებლის შიდა ზარებზე	4.00
ერთი წუთი ჯეოსელზე და ლაი ლაიზე	0.10
ერთი წუთი სხვა ადგილობრივ ოპერატორებთან და ლოკალურ ზარებზე	0.12**
მოკლე ტექსტური შეტყობინება (SMS)	0.06
მოკლე ტექსტური შეტყობინება (SMS) ორგანიზაციის შიდა ნომრებზე	0.02
საერთაშორისო ზარები (დეტალური ინფორმაცია ქვეყნების მიხედვით იხილეთ ვებ-გვერდზე www.geocell.ge)**	0.70 -0.90-1.91
ნომრის გადაფორმება კერძო პირიდან ორგანიზაციაზე	0
ნომრის გადაფორმება ორგანიზაციიდან კერძო პირზე	0
სიმ-ბარათის შეცვლა	0
WAP სერვისის აქტივაცია	0
GPRS სერვისის აქტივაცია	0
GPRS 1 მგებაბიტი	0.70
MMS სერვისის აქტივაცია	0
MMS-ის ერთი გზავნილი	0.10
ვიდეო ზარის და მობილური ტელეფონის სერვისის აქტივაცია	0
ვიდეო ზარის ერთი წუთი	0.288
მობილური ტელეფონის ერთი წუთი	0.15
როუმინგის აქტივაცია (თურაიას ჩათვლით)	0
როუმინგის შემომაღალი ზარი	1
დაფარული ნომრის სერვისის აქტივაცია	0
ჯეოსელის მენიუს აქტივაცია	0
გამოტოვებული ზარების შეტყობინების აქტივაცია	0
ნომრის ამომცნობის სერვისის აქტივაცია	0
ბალანსის შემოწმება	0
ხმოვანი ფოსტის აქტივაცია	0
დეტალური ამონაბეჭდი (დეტალური გაიცემა მხოლოდ “მომხმარებლის” წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე)	0
დამრგვალება	1 ჯგ

* ტარიფები მოცემულია ლარში, ყველა გადასახადის ჩათვლით

** ტარიფი მოქმედებს მხოლოდ წუთიდან, პირველი წუთის ღირებულებაა 0.24 ლარი

*** 40%-იანი ფასდაკლება ყველა მიმართულების საერთაშორისო ზარზე.

3G ბონუსი პაკეტი ორგანიზაციის ყველა ნომერზე.

კონსტანტინე თეიმურაზიშვილი
რეალიზაციის განყოფილების
დირექტორი



ლია მედვინიშვილი
ფონდის დირექტორის



დანართი №2
ნომრების ჩამონათვალი

132000
132001
132002
132003
132004
132005
132006
132007
151126
207755
482444

კონსტანტინე ლიკაძე
რეალიზაციის განყოფილების
დირექტორი



ლია მელენძეილი
ფონდის დირექტორი

